

Mobile Einsatzberichte in SAP



Eine Lösung aus dem oxando Asset Management

Unser Angebot – Eine oxando Lösung für die ...

Rückmeldung Ihrer Tätigkeiten vor Ort: Lassen Sie sich sämtliche Tätigkeiten und Materialkomponenten auf einen Blick anzeigen und von Ihren Kunden quittieren

Einfache und intuitive Bearbeitung durch Darstellung der erfassten Daten auf einen Blick

Dokumentation der Kundenakzeptanz durch die Erfassung der Unterschrift direkt und integriert auf dem detailliert aufgebauten Auftragsbericht

Integrierte Ablage der erfassten Daten in Ihrem SAP PM/CS: Der Einsatzbericht samt Unterschrift des Kunden wird an die entsprechenden Daten im SAP PM/CS (z.B. an Ihren Auftrag) gespeichert und kann automatisch an den Kunden versendet werden

Unterschiedene Einsatzberichte auf mobilen Geräten

Nutzen Sie unterschriebene **Einsatzberichte** um die Tätigkeiten der Techniker vor Ort integrativ zu dokumentieren und zu erfassen.

Sämtliche Daten werden nach der **Erfassung in Ihrem SAP PM/CS** verbucht und stehen dort an den jeweiligen Objekten jederzeit zur Verfügung.

Erfasste Unterschriften können mit den dazugehörigen Daten (z.B. ein Auftragsbericht) zu einem **PDF Dokument** auf dem mobilen Gerät generiert werden und so dokumentenecht für Ihre Kunden aufbereitet und per Email versendet werden.

Die **Integration weiterer Funktionen** oder die Anpassung an Ihr Corporate Design sind aufgrund der offenen Architektur problemlos realisierbar.

Ihre Vorteile auf einen Blick

Best-Practice mobile Prozesse und Funktionen für die mobile Instandhaltung und den mobilen Service

Standardisierte Dokumentation der Arbeitsergebnisse mit Nachweis gegenüber dem Kunden oder Betreiber

Intuitive, einfach anpassbare Benutzeroberflächen

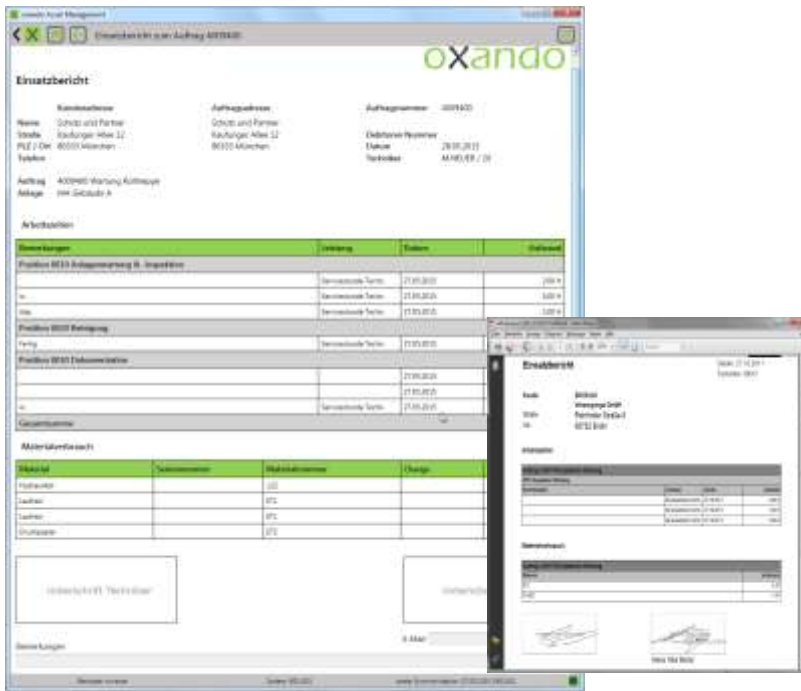
Keine zusätzlichen Middleware-Systeme erforderlich

Schnellste Datensynchronisation bei transparentester Architektur

Mobile Lösung ist on- und offlinefähig

Minimale Implementierungs- und Betriebskosten gegenüber anderen mobilen Lösungen durch Einsparung zusätzlicher Systeme und vereinfachte Administration

Offene und einfach erweiterbare Infrastruktur für weitere mobile Prozesse und Funktionen



Projektbeispiel

Darstellung aller auftragsbasierter Daten: Auftragsdaten, Kundendaten, Zeit- und Material-rückmeldungen

Quittierung mittels Unterschrift durch Kunden und Techniker vor Ort

Generierung eines integrierten PDF Dokuments mit sämtlichen auftragsbezogenen Daten

Synchronisation und Speicherung des Dokuments zum SAP System

Dokumentieren Sie Ihre Arbeiten direkt vor Ort und lassen Sie Ihre Kunden diese mittels einer Unterschrift gegenzeichnen. Integrieren Sie diese Daten zu einem konsolidierten PDF Formular.

Technische Hintergrundinformationen

Nutzung von oxando Asset Management als modifikationsfreies AddOn zum SAP System zur Anbindung der SAP Prozesse an die mobilen Geräte

Direkte Integration in die Module SAP PM (Instandhaltung), SAP CS (Kundenservice) sowie SAP QM (Qualitätsmanagement)

Unterstützung unterschiedlichster mobiler Geräte auf Basis von Windows Mobile, Windows (32-/64-Bit), Android oder Apple iOS

Integration von RFID und Barcode (z.B. zur Identifikation technischer Objekte)

Unterstützung flexibler Synchronisationsmöglichkeiten (mobile Lösung ist on- und offlinefähig mit Möglichkeit zur automatischen Synchronisation, Push-Synchronisation bei Erfassung z.B. eines Auftrags in SAP oder Synchronisation durch den Techniker bei Arbeitsbeginn)

Multi-User-Fähigkeit

Modifikationsfreie Zusatzentwicklung zum SAP Standard unter Nutzung von Standard-Schnittstellen zum SAP-System

Verfügbar ab Release ECC 6.0

Weitere Informationen und Kontakt

oxando ist ein Beratungs- und Softwareunternehmen - spezialisiert auf die Bereiche Instandhaltung und Service auf Basis von SAP Lösungen und Technologien:

- Über 200 erfolgreiche Projekte
 - Mehr als 20 Jahre Erfahrung
 - Best Practices in der Instandhaltung und im Service
 - Prozess- und SAP Expertise
- oxando bietet seinen Kunden smarte Lösungen, Best Practices und umfassendes Know How aus einer Hand.

oxando GmbH
Konrad-Zuse-Ring 12
68163 Mannheim

Telefon: +49 (0) 621 860 860 - 0
E-Mail: info@oxando.com

www.oxando.com