

Suchkriterien Auftragsvorgänge

Arbeitsplatz:

Werk:

Auftrag:

Personaln.:

Vorgangsliste

Sicht Default | Druckversion | Export

Auftrag	Vrg	Kurztext Vorgang	Früh. Startdat.	Technischer Platz	Bezeichnung des Technischen Platzes	Equipment	Bezeichnung technisches Objekt	Materialekztext	ArbPlatz	Werk	Baugruppe	Systemstatus	Arbeit	Eh.
4000160	0010		11.03.2008	0001	Techn. Platz oxando 1				SERV1	0001		EROF	8	H
4000161	0010	Instandsetzung Pumpe	11.03.2008	0001	Techn. Platz oxando 1				SERV1	0001		TRÜC FREI	8	H
4000162	0010	Überholung	11.03.2008	0001	Techn. Platz oxando 1	10000000	Pumpe 1		SERV1	0001		TRÜC FREI	6	H
4000163	0010	Pumpe reparieren	11.03.2008						SERV1	0001		FREI	6	H
4000164	0010	Instandsetzung Trafostation	12.03.2008						SERV1	0001		FREI	6	H
4000165	0010	Tausch Getriebe	13.03.2008						SERV1	0001		RÜCK TABG	8	H
4000166	0010	Sichtprüfung allgemein	24.04.2008	0001	Techn. Platz oxando 1	10000000	Pumpe 1		SERV1	0001		TRÜC FREI	0,1	H
4000166	0020	Prüfung Dichtringe	24.04.2008	0001	Techn. Platz oxando 1	10000000	Pumpe 1		SERV1	0001		FREI	0,5	H
4000166	0030	Prüfung Einlassventil	24.04.2008	0001	Techn. Platz oxando 1	10000000	Pumpe 1		SERV1	0001		FREI	0,1	H
4000166	0040	Austausch Filter	24.04.2008	0001	Techn. Platz oxando 1	10000000	Pumpe 1		SERV1	0001		FREI	0,1	H

Zeile 17 von 50

Vereinfachte, web-basierte Benutzeroberflächen für die Instandhaltung und den Kundenservice

Vorstellung oxando GmbH

Über uns

- Gegründet Anfang 2007 durch ehemalige Berater der SAP Consulting
- Erfahrungen aus einer Vielzahl von Projekten in unterschiedlichen Branchen
 - ◆ Anlagen- und Maschinenbau
 - ◆ Energie- und Versorgungswirtschaft
 - ◆ Dienstleister (IT, Beratung, technische Dienstleister...)
 - ◆ ...

Unser Tätigkeitsfeld

- Instandhaltungs- und Serviceprozesse mit unterschiedlichen SAP Lösungen (SAP ERP, SAP CRM, SAP Solution Manager sowie mobile Lösungen)
- Umfangreiche Projekterfahrung in der Implementierung und bei kundenspezifischen Erweiterungen
 - ◆ In den SAP Applikationen (ERP, CRM, Solution Manager)
 - ◆ Im Bereich Technikereinsatzplanung (SAP Multi Resource Scheduling)
 - ◆ Im Bereich mobiler Lösungen (SAP Mobile Asset Management, kundenspezifische Mobillösungen z.B. mobiles Lagermanagement, mobile Inventur)
 - ◆ Im Bereich Web-Anwendungen
- Enge Zusammenarbeit mit SAP und weiteren Partnern

Vereinfachte Benutzeroberflächen für SAP

- **Mit SAP WebDynpro können auf einfache und wirtschaftliche Weise vereinfachte, web-basierte Benutzeroberflächen für die SAP Anwendungen erstellt werden**
- **Die WebDynpro Technologie steht als Teil des SAP Netweaver – auch innerhalb eines SAP ERP Systems (ab ERP-Release) – zur Verfügung**
- **In der Weboberfläche können sowohl Layout, Funktionalität als auch Umfang der angezeigten Daten frei definiert werden**

Beispiele für vereinfachte Benutzeroberflächen in der Instandhaltung und im Kundenservice

- Vereinfachte Auftragsrückmeldung für Techniker
- Einfache Auftragserfassung
- Einfache Auftragsnacherfassung mit direkter anschließender Rückmeldung
- Einfache Meldungserfassung
 - Für Techniker
- Einfache Stammdatenerfassung
 - z.B. Equipment anlegen
- Übersicht der Anlagen
 - Equipments zum Kunden
 - Technische Platz-Struktur
- Erfassung von Ersatzteilanfragen
- ...


Beispiele für Weboberflächen in der Instandhaltung und im Kundenservice

oxando

Willkommen zur unserem Kundenservice-Portal

Kundenportal zur
Meldungserfassung und
Ersatzteilanfrage

Ihre Kundendaten

Kundennummer: 

Kunde:

Name 2:

Strasse:

PLZ:

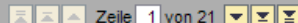
Ort:

Ihre Maschinen

[Equipmentdetail anzeigen](#) [Meldung anlegen](#)

Sicht [Druckversion](#) [Export](#) Filter Einstellungen

Equipment	Bezeichnung technisches Objekt	Objektart	Material	Serialnummer	Materialnummer
10000000	Pumpe 1		P-1000	1	
10000013	Equipment 2 - Pumpe				
10000014	Equipment 14 - Hydraulikgeber				
10000015	Förderband				
10000016	Pumpe 16				
10000017	Pumpe 17				
10000018	Pumpe 18				
10000019	Pumpe 19				
10000020	F-Automat	1000			
10000021	F-Automat 2	2000			

 Zeile 1 von 21

Weitere Funktionen

[Ihre Meldungshistorie](#) [Ersatzteilanfrage](#)

oxando

Beispiele für Weboberflächen in der Instandhaltung und im Kundenservice

Eingabe der Störungsdaten

Meldungsart:	<input type="text" value="S1"/>
Equipment:	<input type="text" value="10000013"/>
Techn. Platz:	<input type="text"/>
Serialnummer:	<input type="text"/>
Material:	<input type="text"/>
Beschreibung:	<input type="text"/>
Priorität:	<input type="text"/>
Gew.Beginn:	<input type="text" value="12.10.2008"/>
GewBegZeit:	<input type="text" value="00:00:00"/>
Gew.Ende:	<input type="text"/>
GewEndZeit:	<input type="text" value="00:00:00"/>
Bestellnummer:	<input type="text"/>
Bestelldatum:	<input type="text"/>
Ausfall:	<input type="checkbox"/>
Meldender:	<input type="text"/>
StörBeginn:	<input type="text" value="12.10.2008"/>
StörungsbegZt:	<input type="text" value="00:00:00"/>
Störungsende:	<input type="text"/>
StörungsendZt:	<input type="text" value="00:00:00"/>
Problembeschreibung:	<input type="text"/>

Vereinfachte
Meldungserfassung

Meldung sichern

Zurück zur Übersicht

Beispiele für Weboberflächen in der Instandhaltung und im Kundenservice

Suchkriterien Auftragsvorgänge

Arbeitsplatz:

Werk:

Auftrag:

Personaln.:

Auftragsliste mit vereinfachter Auftragsrückmeldung

Vorgangsliste

Sicht:

Auftrag	Vrg	Kurztext Vorgang	Früh.Startdat.	Technischer Platz	Bezeichnung des Technischen Platzes	Equipment	Bezeichnung technisches Objekt	Materialekurztext	ArbPlatz	Werk	Baugruppe	Systemstatus	Arbeit	Eh.
4000161	0010	Instandsetzung Pumpe	11.03.2008	0001	Techn. Platz oxando 1				SERV1	0001		TRÜC FREI	8	H
4000162	0010	Überholung	11.03.2008	0001	Techn. Platz oxando 1	10000000	Pumpe 1		SERV1	0001		FREI	6	H
4000163	0010	Pumpe reparieren	11.03.2008						SERV1	0001		FREI	6	H
4000164	0010	Instandsetzung Trafostation	12.03.2008						SERV1	0001		FREI	6	H
4000165	0010	Tausch Getriebe	13.03.2008						SERV1	0001		RÜCK TABG	8	H
4000166	0010	Sichtprüfung allgemein	24.04.2008	0001	Techn. Platz oxando 1	10000000	Pumpe 1		SERV1	0001		TRÜC FREI	0,1	H
4000166	0020	Prüfung Dichtringe	24.04.2008	0001	Techn. Platz oxando 1	10000000	Pumpe 1		SERV1	0001		FREI	0,5	H
4000166	0030	Prüfung Einlassventil	24.04.2008	0001										
4000166	0040	Austausch Filter	24.04.2008	0001										
4000167	0010	Störung	25.04.2008	0001										

Auftragsdaten

Auftrag:

Vorgang:

Durchführungsdaten

Werk:

Arbeitsplatz:

Personaln.:

Start Durchfüh.:

Iststart (Zeit):

Ende Durchfüh.:

Istende (Zeit):

Istarbeit: Einheit Arbeit:

Einfache Benutzerführung durch „Roadmaps“

- Der Ablauf einer Erfassung kann für den Benutzer geführt erfolgen.
 - Die Schritte werden übersichtlich in einer „Roadmap“ dargestellt, jeder Schritt zeigt nur die notwendigen Daten für die Bearbeitung.
 - Korrekturen sind durch vorwärts und rückwärts navigieren möglich.
 - Nicht benötigte Schritte können übersprungen werden.
 - Roadmaps bieten sich für folgende Prozesse in der Instandhaltung an:
 - **Auftragserfassung**
 - ◆ Auswahl des Bezugsobjektes → Eingabe der Kopfdaten → Eingabe der Vorgangsdaten → Eingabe der Ersatzteile – Sichern der Daten)
 - **Auftragsrückmeldung**
 - ◆ Suche / Auswahl des Auftrags zum Objekt oder Arbeitsplatz → Erfassung der Zeiten → Erfassung der Ersatzteile → Erfassung der Schadens-/Ursachencodes → Zählerstände → Sichern)
- ➔ **Roadmap-basierte Prozesse dienen der Vereinfachung und Vermeidung von Fehlern für die Benutzer!**

Beispiel Rückmeldung als geführte Roadmap

1 Vorgangsliste 2 Zeiterfassung 3 Materialaufwand

Auftrag neu anlegen

Auftrag anlegen

Suchkriterien Auftragsvorgänge

Arbeitsplatz: SERV1
 Werk: 0001
 Auftrag:
 Personalnr.: 00000000
 Suche ausführen

Vorgangsliste

Sicht [Standardsicht] Druckversion Export

Auftrag	Vrg	Steu	ArbPlatz	Werk	VISchl
4000000	0010	SM01	SERV1	0001	
4000003	0010	SM01	SERV1	0001	
4000003	0020	SM01	SERV1	0001	
4000004	0010	SM01	SERV1	0001	
4000005	0020	SM01	SERV1	0001	
4000006	0010	SM01	SERV1	0001	
4000006	0020	SM01	SERV1	0001	
4000006	0030	SM01	SERV1	0001	
4000007	0010	SM01	SERV1	0001	
4000020	0010	SM01	SERV1	0001	
4000040	0020	SM01	SERV1	0001	
4000060	0010	SM01	SERV1	0001	
4000060	0020	SM01	SERV1	0001	
4000100	0010	SM01	SERV1	0001	
4000120	0010	SM01	SERV1	0001	

Zeile 1 von 50

zurück weiter

1 Vorgangsliste 2 Zeiterfassung 3 Materialaufwand

Auftragsdaten

Auftrag: 4000005
 Vorgang: 0020

Durchführungsdaten

Werk: 0001
 Arbeitsplatz: SERV1
 Start Durchfüh.: 27.10.2008
 Iststart (Zeit): 08:00:00
 Ende Durchfüh.: 27.10.2008
 Istende (Zeit): 10:00:00
 Personalnr.: 00000002

Endrückmeldung:
 Kein.Restarb.:
 Ausbuch. Res.:

Rückmeldetext:

Istarbeit: 0,00
 Istdauer Rück: 0,0

Eingabe prüfen speichern

zurück weiter

1 Vorgangsliste 2 Zeiterfassung 3 Materialaufwand

Auftragsdaten

Auftrag: 4000005
 Vorgang: 0020
 Vorschläge anzeigen

Kopfdaten

Buchungsdatum: 27.10.2008
 Belegdatum:
 Referenz:
 Benutzername: AXDEV

Materialsdaten

Vorgang	Material	Werk	Lagerort	Menge in EME	ErfassungsME	Reservierung
0020	ET2	0001	0001	5	ST	000000069

Zeile 1 von 1

prüfen speichern

zurück weiter

Einfache Personalisierung der Oberflächen

- **Die Weboberflächen mit SAP WebDynpro können auf einfache Weise angepasst werden**
 - **Felder ausblenden**
 - **Felder vorbelegen**
 - **Feldbezeichnungen ändern**
- **Die Personalisierung kann je Anwendung durch den Administrator oder benutzerspezifisch erfolgen**
- **Eingriffe in die Programmierung sind hierfür nicht notwendig.**

Beispiel Personalisierung

1 2 3
Vorgangsliste Zeiterfassung Materialaufwand

Auftragsdaten

Auftrag: 4000000
Vorgang: 0010

Durchführungsdaten

Werk: 0001
Arbeitsplatz: SERV1
Start Durchfüh.:
Iststart (Zeit): 00:00:00
Ende Durchfüh.:
Istende (Zeit): 00:00:00
Personaln.: 00000000
Istarbeit: 0,0
Einheit Arbeit:
Untervorgang:
Rückmeldetext:



1 2 3
Vorgangsliste Zeiterfassung Materialaufwand

Auftragsdaten

Auftrag: 4000000
Vorgang: 0010

Durchführungsdaten

Werk: 0001
Gewerk: SERV1
Datum:
Beginn: 00:00:00
Ende: 00:00:00
Personaln.: * 00000000
Errechnete Arbeitszeit: 0,0
Einheit Arbeit:
Besondere Hinweise:

Einbindung von WebDynpro Oberflächen in den Prozessen / Aufrufmöglichkeiten

- **Web-basierte Benutzeroberflächen auf Basis von SAP WebDynpro können wie folgt in Ihre Prozesse integriert werden:**
 - **Aufruf direkt über einen Link (URL)**
 - ◆ Z.B. über Favoriten im Browser oder Shortcut auf dem Desktop
 - **Aufruf über das SAP Enterprise Portal**
 - ◆ Aufruf aus der Portal Navigation
 - **Einbindung in den SAP Netweaver Business Client**
 - **Aufruf im SAP GUI (für Benutzer, die sich auch sonst innerhalb des SAP Systems bewegen)**
 - ◆ Über Transaktionscode → Webanwendung läuft innerhalb des SAP GUI
 - ◆ Über Favoriten (URL)

Bei Interesse sprechen Sie uns einfach an!

Andreas Schmidt
Geschäftsführer

oxando
IT Solutions & Consulting

oxando GmbH
Konrad-Zuse-Ring 12
68163 Mannheim
www.oxando.com

Tel.: +49 / 621 / 860 860 - 11
Fax: +49 / 621 / 860 860 - 29
Mobil: +49 / 160 / 36 03 896
Email: andreas.schmidt@oxando.com