

oxando

... macht smarte Lösungen
einfach

Wir stellen uns vor!



- Gründung 2007, Hauptsitz in Mannheim
- über 35 Mitarbeiter in Beratung und Entwicklung
- Geschäftsbereiche:
 - Instandhaltung (SAP PM/EAM) und Kundenservice (SAP CS/CRM Service)
 - Plantafel (SAP MRS) und mobile Lösungen
 - IT Service Management mit dem Solution Manager

- Erfahrung aus über 200 Projekten in der Implementierung, Optimierung und Mobilisierung im D-A-CH-Bereich

- Branchen:
 - Automatisierung, Chemie, Dichtungstechnik, Elektrotechnik, Energieversorger, Facility Management, Industriedienstleister, Maschinen-Anlagenbau, Küchentechnik, Medizintechnik, Nutzfahrzeuge, Transport/Verkehr

Instandhaltung &
Service Management

Mobile Business



IT Service Management

- Wir bieten smarte Lösungen & machen mobil einfach
- Wir fokussieren uns als SAP-Beratungsunternehmen auf IT Service Management, Instandhaltung und Kundenservice
- Innovative Lösungsansätze mit neuesten Technologien
- Mehr als SAP Standard für die optimale Kundenlösung
- Eine ganzheitliche und durchgängige Beratung aus einer Hand



Instandhaltung &
Service Management



Mobile Business



IT Service Management

- Konzeption, Realisierung, Produktivsetzung sowie GoLive-Betreuung von SAP PM/EAM- (Plant Maintenance, Enterprise Asset Management) und SAP CS- (Customer Service) Einführungsprojekten in den Bereichen
 - Anlageninstandhaltung
 - Kundenservice
 - Technisches Facility Management
 - Fahrzeugverwaltung
 - Werkzeugverwaltung

- Installation und Implementierung von SAP MRS (Multiresource Scheduling) zur Mitarbeiterereinsatzplanung

- Durchführung von Optimierungsworkshops zur Schwachstellenidentifikation in der Softwarenutzung und in der IH-/ Serviceprozessdefinition



Instandhaltung &
Service Management



Mobile Business



IT Service Management

- oxando Mobile Connector (mobile Infrastruktur zur direkten mobilen Anbindung an SAP ohne zusätzliche Middleware oder Cloudsysteme)
- oxando Asset Management (Standardlösung für Instandhaltung und Kundenservice), ausgezeichnet bei unserem Kunden Fraport als beste mobile Instandhaltungslösung mit dem Maintainer 2014



Mobile Business



IT Service Management



Instandhaltung &
Service Management

- Installation und Implementierung des Retrofit Prozesses im SAP Solution Manager Change Request Management für eine parallele Entwicklungs- und Wartungslandschaft
- Entwicklung kundenspezifischer und wiederverwendbarer SAP-Addons zur Optimierung der Prozesse im SAP Solution Manager, wie
 - Volltextsuche in Tickets
 - Guided Procedures für die Ticketanlage



IT Service Management



Mobile Business



Instandhaltung &
Service Management

→ Konzeption, Realisierung, Produktivsetzung sowie GoLive-Betreuung von SAP Solution Manager Einführungsprojekten in den Bereichen

- Incident Management
- Service Request Management
- Problem Management
- Release Management
- Change Request Management
- Integration von Mobile Apps (Incident und Change Request Management)
- Integration von SAP IT Portfolio und Project Management (PPM)
- 3rd Party Integration
- ERMS (Email Response Management System)



Instandhaltung &
Service Management



Mobile Business



IT Service Management

oxando

... macht smarte Lösungen
einfach

Referenzen



spirit of excellence



PETROBRAS



oxando

... macht smarte Lösungen
einfach

Kontakt

Corinna Fieger
Marketing/Vertrieb

oxando
IT Solutions & Consulting

oxando GmbH
Konrad-Zuse-Ring 12
68163 Mannheim
www.oxando.com

Tel.: + 49 / 621 / 860 860 - 0
Fax: + 49 / 621 / 860 860 - 29
Email: corinna.fieger@oxando.com

Folgen Sie uns auf Facebook, Twitter & Co

