



## oxando als zuverlässiger Partner für den Service bei AL-KO

### DIE AUFGABENSTELLUNG

Bei AL-KO musste aufgrund rechtlicher Anforderungen kurzfristig eine Umstellung von Prozessen in SAP erfolgen.

AL-KO setzt für Serviceprozesse externe Dienstleister ein – der Prozess und die Abbildung des Geschäfts zur Verrechnung und Vergütung von Gewährleistungs- und Kulanzreparaturen wurde in 8 Wochen von einer debitorischen auf eine kreditorische Gutschriftsabwicklung umgestellt.

### DIE LÖSUNG

Nach Aufnahme des aktuellen Standes wurden zunächst gemeinsam mit AL-KO die für den neuen Prozess notwendigen Funktionalitäten in SAP zusammengestellt. Nach Prozessabnahme wurden dann die neuen kleinteiligen Arbeitsschritte durch oxando so automatisiert, dass diese alle aus der Servicemeldung heraus ausgelöst werden und vollautomatisch im Hintergrund ablaufen können.

Hierzu wurde zunächst die Schnittstelle zum externen Händlersystem komfortabel neugestaltet.

Der Sachbearbeiter erkennt auf einen Blick, welche Teile und Dienstleistungen zur Reparatur verwendet wurden und kann positionswise genehmigen und ablehnen. Ebenso können Teile wahlweise gutgeschrieben oder kostenlos geliefert werden. Auf Knopfdruck werden im Anschluss alle notwendigen Dokumente im Hintergrund verarbeitet und die kreditorischen Gutschriften ans Rechnungswesen durchgereicht. Ein detailliertes Reporting rundet die Funktionalität ab.



**Ruzica Schulz**  
SAP Modulbetreuerin FI  
bei AL-KO



*oxando ist ein Partner auf Augenhöhe: flexibel, mit breitem wie auch tiefem Wissen sowohl in der betriebswirtschaftlichen Prozessanalyse als auch modulübergreifend und mit tiefem Integrationswissen in SAP, schnell und kurzfristig. Genau das richtige für mittelständische Unternehmen!*

*Das umfangreiche praktische Wissen gepaart mit den hervorragenden SAP-Kenntnissen sowie der sehr guten persönlichen Betreuung macht oxando zu einem exzellenten Partner, um Projekte effektiv umzusetzen.*



**Klaus Schneider**  
Consulting Manager bei oxando



*Die integrierte Neugestaltung von End-to-End-Prozessen über Module hinweg gehört mit zu den interessantesten Themen, welche man als Berater betreuen kann. Wenn dann, wie bei AL-KO, ein hochmotiviertes Projektteam mit kurzen Entscheidungsprozessen auf Kundenseite vorhanden ist, kann in sehr kurzer Zeit ein qualitativ hochwertiges Ergebnis erzielt werden.*

## DAS ERGEBNIS

Die Umstellung erfolgte professionell, schnell und zur vollsten Zufriedenheit von AL-KO.

Die ursprünglichen Befürchtungen – der Prozess könnte um einiges komplexer werden und in der Bearbeitung länger dauern – haben sich dank des hohen Automatisierungsgrades nicht bewahrheitet.

Die neue Datenbasis erlaubt für die nahe Zukunft ein Gewährleistungsreporting, welches um einiges aussagekräftiger als in der Vergangenheit sein wird.

## ÜBER AL-KO

Das Unternehmen AL-KO, 1931 von Alois Kober als kleine Schlosserei im bayerisch-schwäbischen Großkötz bei Günzburg gegründet, zählt heute mit den Unternehmensbereichen „Gardentech“ und „Automotive“ zu den Global Playern unter den deutschen Mittelständlern.

1800 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind der Schlüssel für stetigen Fortschritt. Mit 25 weltweiten Produktions- und Vertriebsstandorten sorgt das Unternehmen für mehr Lebensqualität. AL-KO Ingenieure aus Forschung und Entwicklung lassen mit schwäbischer Gründlichkeit aus Hunderten Einzelteilen zukunftsweisende Gartengeräte entstehen.

## Über oxando

Wir sind ein führendes Beratungs- und Softwareunternehmen mit Hauptsitz in Mannheim und rund 40 erfahrenen Mitarbeitenden.

Wir sind Ihre Experten rund um Mobilisierung, Instandhaltung & Service Management mit SAP sowie Application Lifecycle Management (ALM) mit SAP Solution Manager und SAP Cloud ALM. Unsere eigenen Standardlösungen lassen sich nahtlos in Ihre SAP Systemlandschaften integrieren und sorgen für die optimale Abwicklung Ihrer Prozesse.

## Kontaktieren Sie uns!

oxando GmbH  
Konrad-Zuse-Ring 12  
D-68163 Mannheim  
Telefon: +49-621-860 860 0  
E-Mail: [sales@oxando.com](mailto:sales@oxando.com)  
[www.oxando.com](http://www.oxando.com)