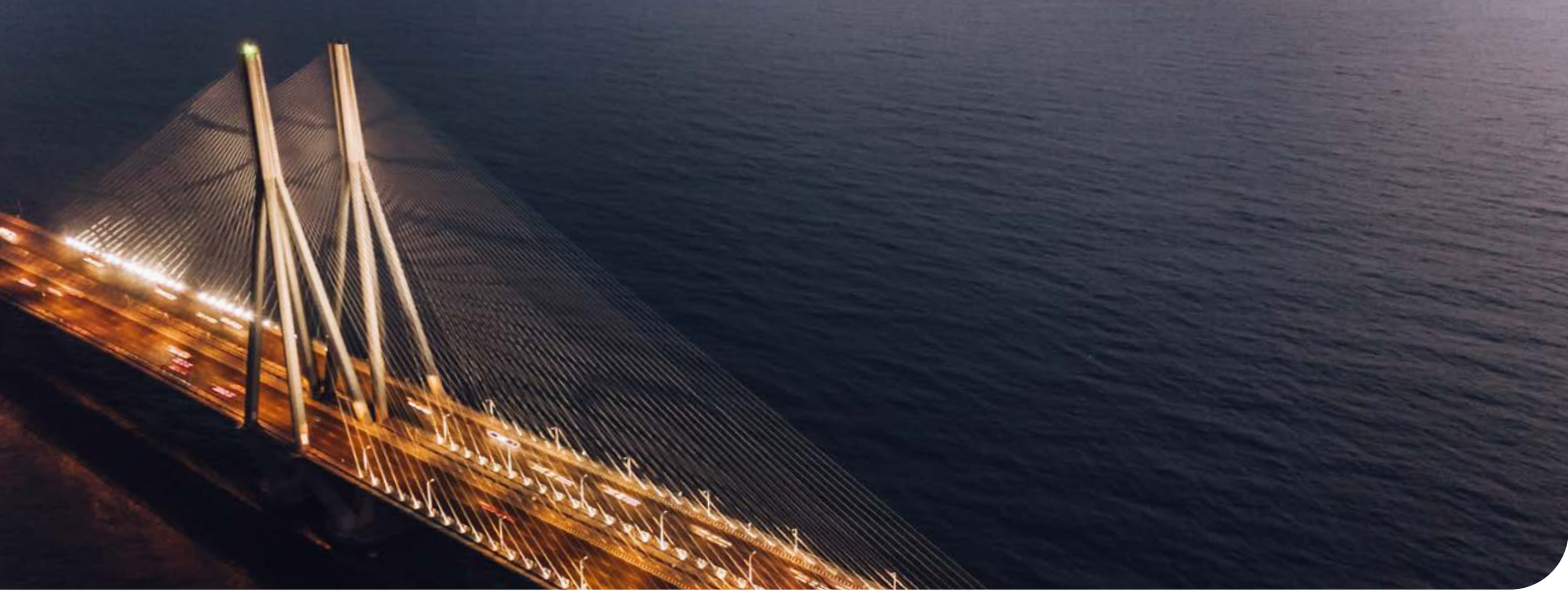


**GANZHEITLICHE ALM PROZESSE
FÜR BUSINESS UND IT –
DIE VERBINDUNG VON PROJEKTSTEUERUNG
UND IT-PROZESSE KOOPERATIV UND
KONSISTENT GESTALTEN**





IT-Landschaften werden ständig komplexer. Immer mehr Software Produkte mit unterschiedlichen Technologien werden im Unternehmen eingesetzt. Daher haben durchgängige IT-Prozesse eine entscheidende Rolle für die Organisation des IT-Betriebs sowie für alle Bereiche des Application Lifecycle Managements im Unternehmen. Lesen Sie in diesem Whitepaper mehr über die Möglichkeit der Unterstützung eines ganzheitlichen und vernetzten Prozesses.

ALM Werkzeuge arbeiten nie alleine für sich,

vielmehr stellen sie den Mittelpunkt eines komplexen Netzes aus Prozessen im Unternehmen dar:

ITSM Tools

erleichtern und verbessern die Abwicklung von Service und Supportanfragen von Endanwendern

Change und Projekt Management Tools

unterstützen die Kontrolle und die Dokumentation der Änderungen in den IT-Landschaften des Unternehmens

Operation Tools

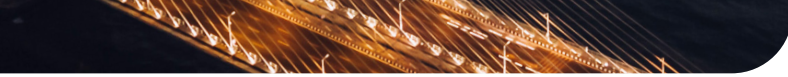
sichern den Betrieb von Software

Alle am Lebenszyklus von Software beteiligten Personen und Einheiten (Business Units als Anforderer, Projekt Manager, Software-Architekten, Entwickler, Test Manager & Tester, Support Mitarbeiter, Operation Spezialisten) setzen auf ALM Tools zur Erbringung ihrer Aufgaben.

Eine kooperative Arbeitskultur immer wichtiger

DevOps ist die Philosophie, die Experten und Expertise zusammenbringt, um Software zu betreiben, entwickeln und zu verbessern. Dies revolutioniert aktuell die Art und Weise wie Teams zusammenarbeiten und kommunizieren.





So wie die Menschen müssen auch die Tools zusammenfinden,

um nah an die konkreten Bedürfnisse und Anforderungen des Business und IT zu sein.

Seit einigen Jahren ist die Umgestaltung von SAP-Landschaften für viele Unternehmen ein wichtiges Thema. Das kann entweder eine SAP HANA-Migration, eine S/4HANA-Transformation, eine SAP S/4HANA Cloud Edition Einführung, oder die Einführung von SaaS-Lösungen sein. Die Transformationsprojekte auf SAP S/4HANA nach der Abkündigung von SAP ECC sind für Unternehmen eine gute Möglichkeit zur Veränderung von Prozessen und Implementierungen. Damit entstehen große Projekte oder gar Programme, welche bewältigt werden müssen. Diese SAP-Implementierungen bringen einen tiefgreifenden Wandel mit sich.

Dieser Wandel erfordert einen Change Management Prozess der mit neuen Werkzeugen und Methoden unterstützt wird. Die Optimierung (beziehungsweise Neudefinition) der Prozesse ist im Rahmen der Implementierung ein ganz zentraler Erfolgsfaktor. Bestmögliche Prozesse machen Teams schneller, und helfen außerdem dabei, die Aufgaben besser und effizienter zu erledigen.

Projekt und Kollaborationswerkzeuge unterstützen aktuelle und agile Projektmethodiken

Der Einsatz von Projekt- und Kollaborationswerkzeugen hilft bei der Planung und Verfolgung der Aufgaben, erleichtert das Reporting und unterstützt das operative Projekt Management.

In den letzten Jahren haben sich hierfür u.a. Lösungen von ServiceNow, Atlassian JIRA, Azure DevOps am Markt etabliert.

Barrieren überwinden in Teams, Prozessen und Tools

Doch wie kann die Integration aller relevanten Application Lifecycle Management Tools und Daten im SAP-Umfeld gelingen? Die Projektteams brauchen unkomplizierte Schnittstellen zwischen den Tools, die eingesetzt werden, um die integrierten Prozesse so schnell wie möglich in Betrieb nehmen zu können. Damit gewinnen sie mehr Akzeptanz in der Projektabwicklung und reduzieren die Komplexität.

oxando ALM Link ist in der Praxis geboren worden. Die häufigste Anforderung von Kunden in den letzten Jahren ist immer wieder die Verbindung von SAP Solution Manager mit anderen Tools im ALM Kontext, um durchgehende und effiziente Prozesse zu erschaffen. Dadurch ist es weiterhin notwendig, einen stabilen und zuverlässigen Weg zu haben, um Daten zwischen den ALM Tools auszutauschen. Dies bleibt nach wie vor ein zentrales Thema bei der Prozessgestaltung.

Mit der wachsenden Zahl von S/4HANA Implementierungen zusammen mit dem zunehmenden Einsatz von non-SAP Tools für das operative Projektmanagement in der IT, hat das Thema Integration mit dem SAP Solution Manager noch stärker an Bedeutung gewonnen. SAP Solution Manager ist in SAP Implementierungs- und Wartungsprojekten unverzichtbar, da das Tool mit seiner zentralen Rolle für die Verwaltung von SAP Landschaften fast immer im Einsatz ist und alle ALM Prozesse unterstützen kann. Vor allem in den Bereichen Change Control Management, Test Management und Prozessdokumentation sowie ITSM.

Inzwischen etablieren sich ServiceNow, Jira und Azure DevOps, nur um die bekanntesten zu nennen, auch als erfolgreiche ALM Tools mit unterschiedlichsten Modulen und Add-Ons, in der SAP Welt. Allerdings fehlt bei allen die organische Verbindung zu den SAP Landschaften. Diese ist immer noch nur über den SAP Solution Manager herzustellen.

Zunehmend verlagern viele Unternehmen die Abwicklung von Service und Support sowie die Steuerung von Entwicklungsaufgaben auf die genannten Tools, benötigen aber weiterhin für die Durchführung von Änderungen in den betroffenen SAP Systemen die Unterstützung vom SAP Solution Manager.

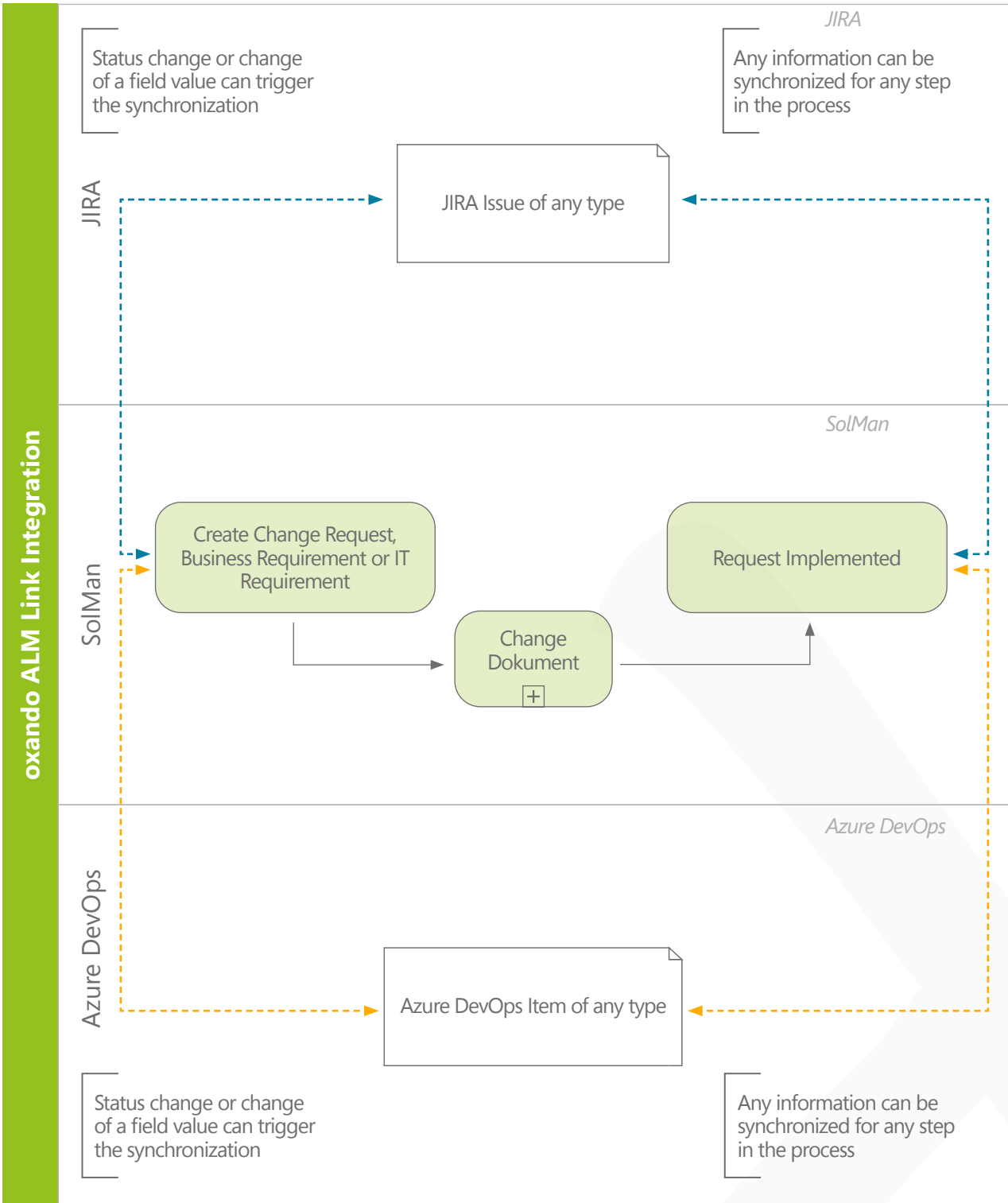
Dafür sprechen viele Argumente:

- Eine durchgängige und zuverlässige Dokumentation der Änderungen und der Testabläufe mit direkter Verbindung zu den betroffenen Systemen
- Transportmanagement aus dem SAP Solution Manager mit integrierten Sicherheitsmechanismen
- Revisionssichere Protokollierung der Änderungen
- Integratives Test Management & Testautomatisierung
- Vordefinierte Requirement to Deploy Prozesse (Focused Build)

Daraus ergibt sich der Anspruch, das Beste aus allen Tools nutzen zu können, allerdings ohne Medienbrüche und ohne zusätzliche Ressourcen.

Je einfacher die Integration, desto besser funktioniert diese.





Beispiel ChaRM Prozess mit 2 ALM Tools

Verbinden Sie Ihre Prozesse im SAP Solution Manager mit allen gängigen ALM Tools

oxando ALM Link ist ein Add-On für den SAP Solution Manager, das eine schnelle und simple Integration mit den gängigsten ALM Tools ermöglicht. Damit können ALM Prozesse frei gestaltet werden, so wie sie in der Organisation benötigt werden: konsistent und flexibel.

Das Produkt verwendet Standard APIs und erfordert keine Zusatzentwicklung in den angeschlossenen Tools. Das erlaubt eine sehr schnelle und unkomplizierte Implementierung und eine zuverlässige Wartung.

Nach der Prozessdefinition und dem initialen Customizing ist ein Produktivstart innerhalb von kurzer Zeit möglich.

Die komplette Prozesssteuerung, das Customizing und die Konfiguration finden im SAP Solution Manager statt. Es ist keine zusätzliche IT-Infrastruktur für den Einsatz des Add-Ons notwendig.

Durch separate Konfiguration und individuelles Customizing pro angeschlossener Anwendung wird ein parallelierter Einsatz von mehreren ALM Tools ermöglicht. Somit sind auch komplexe Prozesse, die in den einzelnen Schritten jeweils in einem anderen Tool initiiert oder abgeschlossen werden, realisierbar.

Zusätzliche Tools, weitere Projekte/ Entitäten aus einem Tool oder neue Prozesse können jederzeit problemlos integriert werden, ohne das vorhandene Set-Up zu stören.

Ein Parallelbetrieb von IT-Service Management, Change Control Management und Test & Defect Management Prozesse ist bidirektional jederzeit möglich. Erweiterungsslots geben die Möglichkeit für individuelle Gestaltung der Synchronisationsvorgänge Inbound und Outbound.

Flexible Anlagebedingungen erlauben präzise Steuerung in Bezug auf die Entitäten im angeschlossenen Tool, die ausgetauscht werden sollen.

Dynamische Eingabehilfen für Attribute aus den Tools erleichtern das Customizing. Die Verwendung und Synchronisation von kundeneigenen Feldern erlaubt eine freie Prozessdefinition.

oxando ALM Link ermöglicht fehlerfreie und stabile Implementierung von End-to-End Prozesse für Change Control Management, Test und Defect Management sowie IT Service Management mit der Integration von allen Tools, die dafür notwendig sind. Damit wird einen hohen Grad an Automatisierung, Konsistenz und Sicherheit im Prozessablauf gewährleistet, die für alle Beteiligten gewinnbringend ist.